

Naam klager

Adres

Betreft cliënt

Adres

Wiize van melding

Schriftelijk

Mondeling

Klacht heeft betrekking op (aanvinken wat van toepassing is)

Klachten over de werkwijze van bewindvoerder

Klachten over de dienstverlening van Certitudo Bewindvoering B.V.

Klachten over de financiële aspecten van de dienstverlening

Overige klachten

Inhoud van de klacht

Geboden oplossing

Medegedeeld aan cliënt?

Ja

Nee

Klacht naar tevredenheid afgehandeld?

Ja

Nee

Voor akkoord:

Datum